

## **Algemene Voorwaarden ASVA fiets**

Op de aankoop van een ASVA fiets zijn een aantal voorwaarden van toepassing. Hieronder lees je deze voorwaarden en waarom deze op de ASVA fiets van toepassing zijn.

### **Student**

Om in aanmerking te komen voor de ASVA fiets moet je lid zijn van de ASVA studentenunie. Je moet student zijn aan een onderwijsinstelling in Amsterdam of omstreken om lid te kunnen worden. De fiets is dus alleen voor studenten in Amsterdam en omstreken die lid zijn van ASVA beschikbaar.

Lid worden en een fiets bestellen kan op [www.asva.nl/fietsen](http://www.asva.nl/fietsen).

### **Garantie**

Op de ASVA fiets heb je vanaf het aankoopmoment vier weken garantie. Deze garantie is enkel van toepassing op een gebrek aan de fiets dat niet door eigen schuld is ontstaan. Ook zijn de banden, wielen, velgen en spaken uitgesloten van de garantie.

Wel kan je bij ons terecht met mankementen aan de volgende onderdelen van je fiets: frame, voorvork en draaiende onderdelen als trapas, wielnaven en balhoofd. Als er een mankement aan je fiets is binnen de garantietermijn, kan je de fiets bij het eerstvolgende verkoopmoment inleveren en ruilen voor een andere. Neem daarvoor vooraf contact op met de studentenbalie om een afspraak te maken. Kijk voor contactgegevens op [www.asva.nl/contact](http://www.asva.nl/contact).

Er is geen mogelijkheid om je fiets te ruilen of terug te brengen als er geen mankement is of na het verlopen van de garantietermijn. Alleen in bovenstaande gevallen kijken we samen naar een oplossing.

### **Diefstalpreventie**

Als je fiets is gestolen en je wil een nieuwe fiets kopen, moet je eerst aangifte doen. Hier heb je het framenummer van je fiets voor nodig. Bij aankoop van je fiets krijg je dit van de studentenbalie. Zij kunnen deze achteraf ook voor je opzoeken, mocht je de informatie zijn verloren. Na het tonen van een bewijs van je aangifte mag je opnieuw een fiets kopen bij ASVA.

### **Verhandelen**

Het is niet mogelijk om binnen één jaar een tweede ASVA fiets te kopen tenzij je eerdere ASVA fiets gestolen is en je hier aangifte van hebt gedaan. Dit is om handel in de fietsen tegen te gaan, omdat ASVA ze speciaal voor studenten voor een lage prijs aanbiedt.

### **De ASVA fiets**

De ASVA fiets is de goedkoopste legale fiets van Amsterdam en wordt aangeboden door de ASVA studentenunie. Op de fiets zit een werkende fietsbel en een standaard. Losse fietslampjes krijg je er gratis bij. De fiets wordt zonder slot geleverd, maar je kan je ter plaatse een goed slot kopen voor €15.

### **Persoonsgegevens**

Nadat je een ASVA fiets hebt gekocht zal er een e-mail met relevante informatie over de fiets naar je worden verstuurd. De gegevens van jouw fiets en de koppeling daarvan met jouw naam zullen twee jaar in ons systeem blijven. Na deze periode zullen de gegevens worden verwijderd.

### **Contact**

Voor meer vragen over de fiets, de procedure, aangifte bij diefstal of de garantie kun je contact opnemen met de ASVA studentenbalie via [www.asva.nl/contact](http://www.asva.nl/contact).